

Tel : 0216 / 321 76 74 – 422 50 18 hazan@hazan.com.tr Fax : 0216 / 321 01 20 Gsm: 0531 / 305 21 51

| | | |
|---------|----------------|------------------------|
| MÜŐTERİ | Firma Adı : | E-mail : |
| | Yetkili KiŐi : | Telefon : Cep Tel : |

| | | |
|--------|-----------------------------|---------------------|
| MAKİNA | Makinenin Bulunduğu Adres : | Ürün Seri No : |
| | | Ürün SatıŐ Tarihi : |
| | | Ürün Cinsi : |

| | |
|-------|----------------------------------|
| ARIZA | Müşterinin BildirdiĐi Arızalar : |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

İŐ Bu Servis Talep Formu ile MüŐteri AŐaĐıdaki Hususları Kabul EtmiŐ Sayılır.

- Garanti kapsamı dahilinde, müŐteriden sarf malzemeleri hariç ücret talep edilmez. Garanti kapsamı, ürünün kullanım kitapçığına uygun kullanımında geçerlidir.
- Garanti kapsamı haricinde yer alan hususlarda ise ;
Müşterinin, arızalı ürünün bulunduğu yerden alınıp tamir edilmesini talep etmesi halindeki işçilik hariç dış servis ücretleri ;
 - AVRUPA YAKASI : 1 BÖLGE dahilinde 250 TL**
(Küçükçekmece, İkitelli, Küçükköy, Maslak, Emirgan)
2 BÖLGE dahilinde 300 TL
(Büyükkçekmece, Hadımköy, Habibler, Tarabya)
 - ANADOLU YAKASI: 1 BÖLGE dahilinde 300 TL**
(Kavacık, Çekmeköy, Samandıra, Kartal)
2 BÖLGE dahilinde 350 TL
(Beykoz, AlemdaĐ, Tepeören, Şekerpınar, BayramoĐlu)
 - Şehir DıŐı : Kocaeli ve TekirdaĐ il sınırları dahilinde 500 TL, diğer illerdeki yetkili servislerimiz için lütfen merkezimiz ile irtibata geçiniz.**
- Sürüculü model** ürünlerde işçilik ve dış servis ücretleri **%50 artırılmış** olarak talep edilir.
- Garanti kapsamı haricinde, müşterinin tamirat işlemini yaptırmaması durumunda işçilik, dış servis ücreti müŐteriden talep edilir.
- Servis ve yedek parça ücreti PEŐİN ve KDV hariçtir.
- Ürünün bulunduğu yerde hizmet talep edilmesi halinde, servis programı Hazan tarafından belirlenir.
- Merkez servisimiz DavutpaŐa / Topkapı İstanbul'daki adresimizde yer almaktadır.

Servis Talep Eden Yetkili KiŐi :

İmza - KaŐe